

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»



Утверждена
на заседании ученого совета института

14 апреля 2023 г. протокол № 11

Ректор

подпись

/ Я.А. Чиговская-Назарова /
инициалы, фамилия

**ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Уровень основной профессиональной образовательной программы	магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Медиация в образовательной организации
Форма обучения	Зочная

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 1

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.01.02	Методология и методы научного исследования
Б1.О.01.03	Методология и методика аналитического обзора научных публикаций и написания научной статьи (доклада)
Б1.О.02.02	Теория и практика аргументации
Б1.О.05.01	Теории и технологии классической медиации
Б1.В.01	Практикум по медиации -1
Б1.В.02	Практикум по медиации -2
Б2.О.01(У)	Учебная практика. Научно-исследовательская работа.
Б2.В.01(П)	Производственная практика - 2. Педагогическая практика.
Б2.О.03(П)	Производственная практика - 3. Педагогическая практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ УК-1

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Номер вопроса	1	2
Вариант правильного ответа	1 – б; 2 – а; 3 – в; 4 –г.	1 – б 2 – а 3 – в 4 – г

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЗОРА НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ И НАПИСАНИЯ НАУЧНОЙ СТАТЬИ (ДОКЛАДА)

Номер вопроса	1	2
Номер правильного ответа	1-б 2-в 3-г 4-а	1-б 2 -а 3-в 4-г

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА АРГУМЕНТАЦИИ

Номер вопроса	1	2	3	4	5
Номер правильного ответа	б	в	в	б	а

Ключ к практическому заданию 2:

Основу доказательства составляют следующие положения:

Тезис — утверждение, истинность которого надо доказать.

Аргументы и факты — это те истинные суждения, которыми пользуются при доказательстве тезиса.

Демонстрация (форма доказательства) — способ обоснованной логической связи между утверждаемым тезисом и аргументами.

ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ КЛАССИЧЕСКОЙ МЕДИАЦИИ

Ключ к практическому заданию 1:

Факторы, влияющие на успешность медиации: - квалификация и опыт медиатора, - мотивация медиатора на помощь сторонам в разрешении конфликта, - соблюдение методологии медиации; - обстановка в процессе медиации; - время (продолжительность); - доверие сторон к медиации, как эффективному инструменту; - соблюдение сторонами требований процедуры медиации.; - искренне желание сторон решить проблему; - психическое здоровье участников процесса; - возможность проведения процедуры медиации.

Факторы, определяющие успешность инициирования медиации: - мотивы инициатора; - стимулы участников, а также их советников и консультантов, сторонников и лиц, оказывающих им поддержку, если таковые имеются; индикаторы успеха; - принятие осмысленного решения об участии в медиации ее непосредственными участниками.

Индикаторами успеха медиации являются:

- желание сторон участвовать в переговорах; - наличие пространства для переговоров; - относительно невысокий уровень эскалации конфликта (не выше седьмого), см. лестницу эскалации конфликта.

Самым важным индикатором успеха медиации является желание сторон участвовать в переговорах, позволяющее добиться: - высокой вероятности успеха (70-90 %); - высокого уровня удовлетворения; - небольших сроков достижения разрешения конфликта, когда время общения между сторонами сведено к минимуму.

Мотивы, предопределяющие успех медиации, полностью соответствуют процессуальным, материальным и психологическим интересам, включая: стремление контролировать исход конфликта (автономность); быстрое нахождение решения (безопасность); сохранение отношений; снижение затрат.

Ключ к практическому заданию 2:

Сторонами медиации признаются физические лица, обладающие полной дееспособностью, и (или) юридические лица, заключившие соглашение о применении медиации.

- медиатор (посредник) — человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор. В некоторых школах медиации медиатор может играть более активную роль, в то время как в других роль медиатора сводится в основном к фасилитации (содействию).

- фасилитатор отвечает за организацию переговоров (следит за соблюдением регламента и структурой процесса), содействует сторонам при их проведении.

В законе РФ от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) предусмотрено, что

участниками медиации являются стороны либо представители сторон, медиатор. Сторона медиации - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, и (-или) юридическое лицо, заключившее соглашение о применении медиации. Стороны вправе по соглашению между ними и с согласия медиатора привлекать любых иных лиц для участия в проведении медиации, если это необходимо для урегулирования конфликта. Стороны несут ответственность за анализ конфликта, осознание интересов – как собственных, так и партнера, за выработку и критическую оценку предложений по урегулированию спора, за принятие того или иного решения.

ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -1

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7
Номер правильного ответа	в	г	в	а	б	1-г 2-в 3-а 4-б	1-б 2-а 3-в 4-г

ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -2

Причины конфликта:

- чрезмерное количество требований к дочери, как ученице;
- дочь, как ученица считает себя недооцененной;
- родитель не может примириться с недостатками ребенка;
- личные качества родителя (педантичность, последовательность) или ребенка (лень, нерасторопность).

Пути решения конфликта:

При выборе стратегии поведения в конфликте – сотрудничество, необходимо стремиться разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Следует не просто учитывать позицию другого участника, но и стремиться добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена.

Правильным действием со стороны матери будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию дочери. Скоро и ребёнок «заразится» спокойствием родителя.

Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих учеников, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить дочь на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ей ответственное задание и выразив уверенность в том, что она выполнит его хорошо.

Доброжелательное и справедливое отношение к ребёнку станет залогом здоровой атмосферы в семье, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.

Стоит отметить, что при диалоге между матерью и дочерью важно учитывать определённые вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребёнку. Как сказать - не менее важная составляющая. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций - то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют родители, упреки и угрозы - лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать ребенка.

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ребенка, изменение отношения к нему.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 2

Формулировка компетенции согласно ФГОС:
Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.05.02	Разрешение конфликтов в системе образования
Б1.О.01.04	Научный семинар
Б2.О.02(П)	Производственная практика - 1. Педагогическая практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ УК-2

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Этап 1. Создание школьной службы медиации.

Этап 2. Подготовка к работе школьных служб медиации.

Этап 3. Полноценная работа школьных служб медиации. Данный этап включает в себя следующие мероприятия:

НАУЧНЫЙ СЕМИНАР

Ключ к практическому заданию 1.

Возможные риски проекта

- 1.Дефицит времени.
- 2.Чрезмерные затраты.
- 3.Недостача ресурсов.
- 4.Отсутствие ясности и понимания работы.
- 5.Разрастания объема выполняемых работ

Ключ к практическому заданию 2.

Ожидаемые результаты проекта должны соответствовать следующим характеристикам:

- адекватность;
- объективность;
- достоверность;
- однозначность.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 3

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.05.01	Теории и технологии классической медиации
Б1.О.05.03	Профессиональная этика в работе медиатора

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ УК-3

ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ КЛАССИЧЕСКОЙ МЕДИАЦИИ

Ключ к практическому заданию 3:

По сравнению с традиционными способами разрешения споров (судебным и арбитражным (третейским) разбирательством) у медиации множество преимуществ: в первую очередь она отнимает меньше времени, стоит дешевле и дает более конструктивные результаты. Поскольку принятые решения зачастую ориентированы на будущее, они оказываются более долговременными, чем решение суда или арбитража (третейского суда), относящееся только к прошлой ситуации. Медиация – быстрая процедура, чтобы ее начать, хватит нескольких дней. Зачастую одной или двух встреч достаточно, чтобы найти решение (или прийти к выводу, что медиация неприемлема или несвоевременна). Благодаря скорости и эффективности цена медиации составляет лишь малую толику от затрат на разбирательство в государственном суде или арбитраже (третейском суде).

Ключ к практическому заданию 4:

Медиация может быть уместна в следующих ситуациях:

Все стороны конфликта согласны прибегнуть к процедуре медиации.

Стороны связывают длительные отношения де-факто (например, семейные, рабочие или соседские отношения) или де-юре (например, семейные конфликты, конфликты, связанные с арендой, общей собственностью, строительством, из договоров о создании ассоциаций, в сфере интеллектуальной собственности и других коммерческих соглашений).

При помощи судебного разбирательства может быть урегулирована только часть конфликта. - Конфликт имеет серьезную эмоциональную подоплеку.

В силу совпадающих или взаимодополняющих экономических интересов сторонам выгодно сотрудничать или размежевать свое поле деятельности.

За одним конфликтом скрывается другой.

Быстрое урегулирование в большей степени отвечает интересам сторон, нежели долгое судебное или арбитражное разбирательство; финансовые и временные затраты на разбирательство несоизмеримы с потенциальной выгодой.

Проблемы чрезвычайно сложны. Они включают несколько требований или затрагивают несколько физических или юридических лиц (лицо, несущее солидарную ответственность; страховую компанию, другую компанию группы, партнера, уволенного сотрудника и т.д.).

Конфликт затрагивает несколько сторон.

Присутствуют культурные или языковые барьеры.

Стороны хотят избежать огласки, связанной с судебным разбирательством. С юридической точки зрения, медиация может применяться во всех областях гражданского и торгового права: к ней можно прибегнуть до обращения в суд (договорная медиация) или в ходе судебного разбирательства (на любом этапе, в таком случае разбирательство приостанавливается).

Ключ к практическому заданию 5:

В первую очередь он должен убедиться, что стороны обратились к нему добровольно и с полным пониманием дела. Первая задача присяжного медиатора –помочь сторонам включиться в процесс конструктивных переговоров. Медиатор способствует

налаживанию общения между сторонами и обсуждению спорных вопросов. С помощью специальных приемов он распознает препятствия, мешающие общению и взаимопониманию. Он создает атмосферу уважения, помогающую сторонам обрести веру в возможность наладить результативный диалог. Так медиатор помогает сторонам развить в себе творческий потенциал, необходимый для разрешения конфликта наиболее удовлетворительным для каждой из них образом.

Медиатор использует ряд специальных техник: активное слушание (вербальное, паравербальное и невербальное), парафраз, пересказ (синтез) и принципиальные (интегративные) переговоры. Последний метод разрешения конфликтов был разработан преподавателями Гарвардского Университета Роджером Фишером, Уильямом Юри и Брюсом Паттоном. Согласно этому методу переговорщики сосредотачиваются на общих интересах сторон, а не на их позициях, поскольку взаимные претензии примирить сложно, в том время как потребности – возможно.

Но надо еще дать волю воображению. Цель – прийти к разумным соглашениям, основанным на объективных критериях.

В рамках медиации медиатор использует приемы принципиальных переговоров, чтобы помочь сторонам обсудить друг с другом различные варианты выхода из конфликта. Для этого он следит за тем, чтобы уважать достоинство присутствующих, разграничивая вопросы, связанные с личностью участников, и с самим конфликтом. Медиатор призывает стороны задуматься над поиском взаимовыгодных решений.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В РАБОТЕ МЕДИАТОРА

Ключ к практическому заданию 1

Процесс медиации включает несколько этапов:

- вступительный этап, на котором медиатор объясняет, что такое медиация, ее принципы; излагает правила поведения участников при организации встреч; выясняет мнение присутствующих о том, все ли стороны, от которых зависит принятие решения, присутствуют на переговорах; предлагает участникам подписать соглашение об участии в медиации;
- этап представления сторон (включает представление сторонами проблемы и конкретизацию ее медиатором);
- этап работы с эмоциями, на котором медиатор предоставляет право всем участникам дать свою оценку происшедшему и выразить те чувства, которые у них возникли, и четко сформулировать проблему, принимаемую сторонами; этап формирования «повестки переговоров» (предполагает четкую формулировку вопросов, которые требуют разрешения на медиации);
- этап выработки предложений;
- этап подготовки соглашения или осуществления мер, которые могут быть приняты каждой из сторон; этап выхода из медиации (получение медиатором через «обратную связь» информации о результатах работы);
- этап постконфликта или отслеживание дальнейшего развития ситуации

Ключ к практическому заданию 2

Магистрант представляет примерный план работы Службы школьной медиации

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;

- 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - 0 баллов - студент не выполнил задание.
- Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 4

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.02.01	Русский язык в профессиональной деятельности
Б1.О.02.03	Информационно-коммуникационные технологии в деятельности медиатора
Б2.О.01(У)	Учебная практика. Научно-исследовательская работа.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ УК-4

РУССКИЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ключ к тесту:

Номер вопроса	1	2	3	4	5	6	7
Номер правильного ответа	в	а	а	б	а	1-в 2-г 3-а 4-б	1-б 2-г 3-в 4-а

Ключ к практическому заданию:

- 1) Вы уже знакомы с качеством услуг, которые мы предоставляем.
- 2) Прошу оплатить мне расходы по командировке.
- 3) Фирма строит печи с гарантированной теплоотдачей.
- 4) Командированные должны зарегистрировать свои документы.
- 5) Необходимо вести хозяйствование экономическими методами.

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРА

Ключ к практическому заданию 1

1. Выход на сайт библиотеки <https://elibrary.ru/defaultx.asp?>
2. Авторизация
3. Поиск по ключевым словам

4. Составление списка информационных источников, включенных в российский индекс цитирования

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 5

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.04.02	Социокультурные конфликты в молодежной среде
Б1.В.ДВ.01.01.01	Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики
Б1.В.ДВ.01.01.02	Лучшие практики медиации в образовательной организации
Б2.В.02(П)	Производственная практика - 4. Педагогическая практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ УК-5

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Ключ к практическому заданию 1:

Разрешение конфликта - это совместная деятельность его участников направленная на прекращения взаимодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению. Для разрешения внутриличностных конфликтов важно:

- 1.установить факт такого конфликта;
- 2.определить тип конфликта и его причину;
- 3.применить соответствующий способ разрешения.

Под разрешением внутриличностного конфликта понимается восстановление согласованности внутреннего мира личности. Установление единства сознания, снижение остроты противоречия, жизненных противоречий, достижение нового жизненного качества.

При конструктивном преодолении внутриличностного конфликта достигается душевное равновесие, углубляется понимание жизни, возникает новое ценностное сознание.

Факторы разрешения внутриличностного конфликта:

- 1.глубина мировоззренческих установок;
- 2.развитость волевых качеств;
- 3.половозрастные особенности.

Ключ к практическому заданию 2:

Посредничество в конфликте определяется как усилия нейтральной третьей стороны, которая по просьбе конфликтующих сторон помогает им в достижении приемлемого разрешения их конфликта.

Процесс посредничества в конфликте обеспечивает:

- 1.Сокращение судебных издержек;
- 2.Уменьшение нагрузки на суды;
- 3.Снижение уровня стресса и напряжения у участников спора;
- 4.Предоставление возможности одержать победу обеим сторонам.

Посредник помогает конфликтующим сторонам:

1. Взаимодействовать друг с другом.
2. Обозначить существенные вопросы и отделить их от «эмоциональных».
3. Определить и уточнить предмет спора.
4. Произвести переоценку своих позиций.
5. Осознать и признать цели высшего порядка.

РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ, ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Номер вопроса	1	2
Номер правильного ответа	1-г 2-в 3-а 4-б	1-б 2-а 3-в 4-г

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Номер вопроса	1	2
Номер правильного ответа	1-г 2-в 3-а 4-б	1-б 2-а 3-в 4-г

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК- 6

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.01.01	Современные проблемы науки и образования
Б1.О.01.03	Методология и методика аналитического обзора научных публикаций и написания научной статьи (доклада)
Б1.О.01.04	Научный семинар
Б2.О.01(У)	Учебная практика. Научно-исследовательская работа.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ УК-6

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

Номер вопроса	1	2
Номер правильного ответа	1-б 2-а 3-в 4-г	1-б 2-в 3-г 4-а

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЗОРА НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ И НАПИСАНИЯ НАУЧНОЙ СТАТЬИ (ДОКЛАДА)

Ключ к заданию:

Номер вопроса	1	2
Номер правильного ответа	1-г 2-в 3-б 4-а	1-б 2-в 3-г 4-а

Ключ к практическому заданию:

Матрица Эйзенхауэра



НАУЧНЫЙ СЕМИНАР

Цель диагностична, то есть сформулирована настолько конкретно, чтоб в конце собственной деятельности можно было определить достигнута она или нет.

Примеры:

- разработать критерии...
- создать программу...;
- сформировать, выявить, определить и т.д.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК- 1

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.04.04	Нормативное и правовое обеспечение медиации в социальной сфере
Б1.О.05.03	Профессиональная этика в работе медиатора

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-1

НОРМАТИВНОЕ И ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Ключ к практическому заданию 1.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Ключ к практическому заданию 2.

Конституция Российской Федерации;
Гражданский кодекс Российской Федерации;
Семейный кодекс Российской Федерации;
Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Ключ к практическому заданию 3.

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В РАБОТЕ МЕДИАТОРА

Ключ к практическому заданию 1

Морально-этические нормы.

Медиатор обязан:

1. Следить за соответствием результатов своей работы интересам общества в целом, стремиться к профессионализации и гуманизации управленческих отношений и повышению уровня деловой культуры в российском обществе.

2. Способствовать развитию своего профессионального сообщества, в том числе через передачу коллегам своего опыта и методов работы, помощь друг другу в поиске клиентов, взаимную поддержку в трудных консультационных случаях и т.п.
3. Прилагать усилия для информирования общества (общественности) о преимуществах профессионального подхода к переговорам и эффективности медиации и других методов (процедур) разрешения конфликтов.
4. Медиатор обязан уважать ценности и интересы участников медиации.
5. Относиться к коллегам по профессии в духе уважения, доверия и благожелательного сотрудничества;
6. Обеспечивать в своей деятельности высокий уровень культуры общения, в любой ситуации стремиться сохранять выдержку и личное достоинство.
7. Соблюдать культуру речи, поведения, внешнего вида.
8. Уважать религиозные и моральные убеждения, ценности и права личности клиентов и коллег. Не допускать дискриминации личности по признакам возраста, пола, образования, вероисповедания, идеологии, социальной и национальной принадлежности и других различий.
9. Хранить профессиональную тайну (гарантировать конфиденциальность). Правила сохранения профессиональной тайны распространяются на факт обращения к медиатору, включая имена и названия клиента; все документы, собранные медиатором в ходе подготовки к переговорам или обследования; сведения, полученные медиатором от клиентов; информацию о клиенте, ставшую известной медиатору в процессе работы; содержание рекомендаций клиенту, условия соглашения об оказании помощи, включая денежные расчеты между медиатором и клиентом. Правила сохранения профессиональной тайны распространяются на помощников и стажеров медиатора.

Ключ к практическому заданию 2

- I. Ознакомительная беседа с администрацией образовательной организации. В случае, если в организации руководящий состав более 3-х человек, то тогда проводится ознакомительный семинар на 1–2 дня.
- II. Проведение ознакомительного семинара-лекции для всех сотрудников образовательной организации (в обязательном порядке с вовлечением школьных психологов, социальных педагогов, воспитателей). Данный семинар носит ознакомительно-пригласительный характер к участию в создании Службы школьной медиации (Служба ШМ).
- III. После ознакомительного семинара из сотрудников образовательной организации формируется группа (выразивших желание/готовность участвовать в создании и работе Службы ШМ), которая проходит обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор».
- IV. а) В случае необходимости, вопрос о принятии решения о создании Службы ШМ выносится на Совет (либо иной коллегиальный, совещательный орган в образовательной организации, в котором также принимают участие родители и дети). В случае отсутствия Совета или отсутствия необходимости в принятии специального решения по вопросу создания Службы ШМ, данный этап не реализуется.
б) Проведение родительских собраний с информационно-просветительской целью. С родителями проводится разъяснительная работа о том, что детям будет предложено участвовать в работе «групп равных», а также родителям предлагается активное участие в создании и работе Службы ШМ. Заинтересованные родители проходят краткосрочное обучение по курсу «Введение в Школьную медиацию и основы медиативного подхода».

Основная цель данного этапа вовлечение в процесс интеграции медиации в образовательной организации наибольшего количества родителей.

V. Подготовка к работе в «группах равных» и их формирование. Проведение информационной работы с детьми, родители, которых ознакомлены с проводимыми мероприятиями и о возможном участии детей в «группах равных».

Количество детей в группе может варьироваться от 6 до 12 человек. Группы формируются на добровольной основе. Их может быть несколько.

Собрание может быть общим, расширенным, для всех родителей, или для тех классов, в которых в последующем будет проводиться обучение в «группах равных».

Данный подход в организации обучающего процесса должен соблюдаться при реализации любой обучающей программы в рамках организации Службы ШМ.

VI. Обучение детей в «группах равных». По завершении данного этапа можно говорить о создании основы для дальнейшего функционирования Службы ШМ.

Затем на протяжении первых 3–12 месяцев в рамках Договора об интеграции медиации в образовательную организацию и создания Службы ШМ ведется активная консультативная работа по сопровождению деятельности Службы ШМ.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК- 2

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.05.06	Педагогическая диагностика в образовательной организации
Б1.О.04.01	Конфликтология
Б2.О.03(П)	Производственная практика - 3. Педагогическая практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-2

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ключ к практическому заданию 1.

Методы педагогической диагностики: наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование, интервьюирование, анализ школьной документации, анализ продуктов деятельности

Ключ к практическому заданию 2.

Этапы педагогической диагностики (по И.Ю. Гутнику)

Если технологию рассматривать как систему последовательных этапов, то технология педагогической диагностики будет иметь следующий вид:

1. Определение объекта, целей и задач педагогической диагностики.
2. Планирование предстоящего диагностирования.
3. Выбор диагностических средств (критериев, уровней, методов).
4. Сбор информации о диагностируемом объекте.
5. Обработка полученной в результате проведенной диагностики информации, анализ, систематизация.

6. Синтез компонентов диагностируемого объекта в новое единство на основе анализа достоверной информации.
7. Прогнозирование перспектив дальнейшего развития объекта. Обоснование и оценка педагогического диагноза.
8. Практическое использование результатов педагогической диагностики. Осуществление коррекции по управлению педагогическим процессом с целью преобразования объекта.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

- 1.Методика Томаса-Килмана;
- 2.Тест «Самооценка конфликтности»;
- 3.Тест Шмишека на акцентуации характера.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК- 3

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.03.03	Медиация как профилактика девиантного поведения
Б1.О.03.01	Социальная педагогика
Б2.О.02(П)	Производственная практика - 1. Педагогическая практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-3

МЕДИАЦИЯ КАК ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Ключ к практическому заданию 1.

1. Организация социальной среды
2. Информирование
3. Активное социальное обучение социально-важным навыкам
4. Организация деятельности, альтернативной девиантному поведению
5. Организация здорового образа жизни
6. Активизация личностных ресурсов
7. Минимизация негативных последствий девиантного поведения

Ключ к практическому заданию 2

1 этап – выявление учащихся, склонных к нарушению норм общения и поведения;

1 этап – изучение личностных и поведенческих характеристик школьников с отклоняющимся поведением, изучение среды, окружающей ребенка;

2 этап – выявление причин отклоняющегося поведения;

3 этап – составление программы коррекции личности воспитанника и устранения отклонений в поведении;

4 этап – реализация индивидуальной программы перевоспитания школьника

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

Уровни взаимодействия специалистов в образовательной организации:

- стратегический (при планировании, подготовке и проведении долгосрочной рабо);
- тактический (при согласовании усилий);
- оперативный (при решении конкретной проблемы).

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК- 4

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.04.04	Нормативное и правовое обеспечение медиации в социальной сфере
Б1.О.03.01	Социальная педагогика
Б1.О.03.06	Формирование психологически комфортной среды образовательной организации

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-4

НОРМАТИВНОЕ И ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Процесс воспитания - процесс комплексный. Комплексность в данном контексте означает единство целей, задач, содержания, форм и методов воспитательного процесса, подчинение идее целостности формирования личности.

Для процесса воспитания присуща двусторонность, т. е. обязательное участие в нем и взаимодействие двух сторон - воспитателя и воспитуемых.

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

Ключ к практическому заданию 1:

Особенности воспитательного процесса:

1. Целенаправленность (цель учителя равна цели ученика) - сотрудничество, взаимодействие.
2. Многофакторность (семья, друзья, школа, СМИ, ТВ)
3. Непрерывность - воспитание - не отдельный процесс
4. Многогранность (соответствие потребности личности той деятельности, которую дают. Соотношение между той деятельностью, которую предлагают и в которой он живёт).
5. Длительность.
6. Комплексность - единство целей, задач, содержания, форм и методов.
7. Вариативность и неопределённость (разные личности).
8. Двусторонность.

Ключ к практическому заданию 2:

Оценка: в данной ситуации поведение педагога мало отличается от поведения своих учеников. Она решает, кто прав и кто виноват, не предпринимая усилий для того, чтобы сгладить конфликт разумным способом, и тем самым усугубляет его.

Прогнозирование: психологически комфортная обстановка в классе во многом зависит от поведения педагога, задачей которого является не только привить ученикам знания в рамках образовательной программы, но и научить их быть более терпимыми друг другу, стараться идти на компромисс. Авторитарное поведение педагога в подобной ситуации, вряд ли, станет хорошим примером для учащихся, более того в классе возрастет количество межличностных конфликтов, которое может привести к конфронтации между учениками или между учительницей и учеником или группой учеников.

Решение:

Педагог должна доверительно поговорить с обоими учениками, убедить их в том, что лучше выяснять отношения спокойно, а не затеывая ссор и найти решение проблемы, которое удовлетворяло бы их обоих. Например, постараться найти того, кто смог бы починить плеер. Оптимальный вариант решения проблемы - склонить учащихся к примирению без всяких условий и компенсаций. Но если такой вариант не устраивает родителей девочки, то следует поговорить с родителями обоих учеников, чтобы они решили вопрос о компенсации на тех условиях, которые устраивали бы обе стороны. [2, с.13]

ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Фестиваль культур», «Эстафета добра», беседа «Ценностное отношение к человеку».

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК- 5

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.05.06	Педагогическая диагностика в образовательной организации
Б2.О.02(П)	Производственная практика - 1. Педагогическая практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-5

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ключ к практическому заданию 1.

Принципы организации контроля и оценивания:

объективности, целостности, процессуальности, детерменизма, персонализации, компетентности, конфиденциальности.

Ключ к практическому заданию 2.

Диагностическая постановка педагогической цели предполагает формулировку цели настолько конкретно и точно, чтоб в конце можно было определить достигнута цель или нет

Ключ к практическому заданию 3.

Критерии качества теста: валидность, надежность, объективность

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК- 6

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.03.04	Возрастная психология и педагогика
Б1.О.05.04	Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-6

ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

В данном случае прежде всего следует провести работу по коррекции зрительного восприятия, формированию оптико-пространственных представлений, развитию речи. Программа должна включать игры и упражнения по выделению отличительных особенностей фигур, предметов, букв и цифр, работу с «зашумленными» изображениями, нахождению элементов, которых не хватает в изображении, упражнения на дифференциацию понятий «лево-право», «вверх-низ», на ориентацию в пространстве, задания на развитие всех компонентов речи.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Ключ к практическому заданию 1

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	Произошло конфликтное взаимодействие 2 субъектов: Васи и Никиты (+учитель) в ходе игры на перемене.
Оппоненты (субъекты) конфликта	Вася, Никита.
Предмет конфликта	Оскорбление.
Образ конфликта	Происходит несовместимость взглядов: Никита называет Васю дураком, а Вася себя дураком не считает.
Инцидент	Толчок в стену.

Конфликтное взаимодействие	Происходит ссора, поэтому в конфликт вмешивается педагог.
Исход конфликта	По итогу, учитель помог детям разобраться в конфликте, объяснил, что нельзя бросаться словами, и нужно быть аккуратнее во время игр. Вася извинился за то, что толкнул Никиту, а Никита в свою очередь извинился за оскорбление.

Стадии прохождения:

Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Возникла конфликтная ситуация в результате неумышленного толчка в ходе игры на перемене.
Осознание конфликтной ситуации	Меняется настроение, Никита высказывается в адрес Васи.
Начало открытого конфликтного взаимодействия	Начинается ссора, ребята кричат друг на друга.
Развитие открытого конфликта	Они заявляют о том, что не будут извиняться, что они не виноваты, и считают правильной только свою позицию.
Разрешение конфликта	Педагогический метод решения конфликта: проводится беседа, происходит разъяснение ситуации, выявляются недостатки в поведении. Ребята мирятся.

Варианты выхода из ситуации 1:

Возможно, стоит поставить в известность родителей, чтобы они тоже провели беседу с детьми на эту тему.

Возможно, стоит привлечь к этому конфликту школьного психолога.

В целом, важно отметить, что педагог сам сумел решить возникшую проблему. Спокойно, непублично разговаривал с обучающимися. Этот конфликт был конструктивен для обоих его участников, т. к. каждый из них подчеркнул для себя как можно, и как нужно вести себя в подобной ситуации

Ключ к практическому заданию 2

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	Ситуация возникла между учителем и учеником на основе, как казалось Андрею, недооценки его возможностей.
Оппоненты (субъекты) конфликта	Учитель, Андрей.
Предмет конфликта	Недооценка.
Образ конфликта	Несовместимость взглядов педагога и обучающегося на способности к учебе.
Инцидент	3 за контрольную работу.
Конфликтное взаимодействие	Конфликты происходят на регулярной основе, на повышенных тонах (со стороны Андрея). Конфликтная ситуация обостряется.
Исход конфликта	Спокойным, доброжелательным, уверенным тоном в ответ на бурную реакцию ученика проводит беседу. Учитель доверил ему ответственное задание и, выразив

	уверенность в том, что он выполнит его хорошо.
--	--

Стадии конфликта:

Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Возникла конфликтная ситуация из-за получения оценки удовлетворительно и стали проходить конфликты.
Осознание конфликтной ситуации	Критические и недоброжелательные высказывания в адрес учителя.
Начало открытого конфликтного взаимодействия	Андрей оскорбляет учителя, преподаватель парирует это своим доброжелательным и спокойным отношением.
Развитие открытого конфликта	Андрей говорит, что больше не будет ходить на уроки математики, т. к. учитель не справедливо оценивает его успехи в математике.
Разрешение конфликта	Педагогический метод решения конфликта: проводится беседа, происходит разъяснение ситуации, встреча с родителями.

Варианты выхода из ситуации 2:

Выслушать ребенка, проанализировать ситуацию, поговорить родителям, учителю предметнику и психологу.

Дело в плохой успеваемости, необходимо уделить повышенное внимание изучению предмета: тщательно делать домашние задания, начать заниматься с репетитором.

Главное, чтобы конфликт не принял затяжной характер и не зашел слишком далеко.

Ключ к практическому заданию 3

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	В результате личной неприязни, после родительского собрания происходит конфликт между родителями и учителем.
Оппоненты (субъекты) конфликта	Родители Полины, учитель.
Предмет конфликта	Личная неприязнь.
Образ конфликта	Несовместимость взглядов на то, как должен вести себя преподаватель на уроке.
Инцидент	Дочь пришла расстроенная.
Конфликтное взаимодействие	Разговор на повышенных тонах после родительского собрания.
Исход конфликта	Приход к компромиссу.

Стадии конфликта:

Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Конфликтная ситуация создается родителями.
Осознание конфликтной ситуации	Недоброжелательные высказывания в адрес учителя.
Начало открытого конфликтного взаимодействия	Учитель понимает, что против направлены высказывания, и, также, предпринимает активные ответные действия.
Развитие открытого конфликта	Родители заявляют о личной неприязни к

	учителю.
Разрешение конфликта	Педагогическое разрешение конфликта.

Варианты выхода из ситуации 3:

Учитель предлагает родителям посетить урок, чтобы они убедились в обратном.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-7

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.03.02	Социальная психология
Б1.О.04.01	Конфликтология
Б1.О.05.04	Психолого-педагогическое сопровождение медиации в образовательной организации
Б1.О.05.02	Разрешение конфликтов в системе образования
Б1.О.05.05	Практикум по взаимодействию с семьей обучающихся
Б1.О.03.05	Гендерная психология и педагогика

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-7

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Ключ к практическому заданию 1:

Основными разделами социальной психологии являются следующие.

1. Психология совместной деятельности и общения. В рамках данного раздела изучаются психологические факты, закономерности и механизмы общения и взаимодействия людей при совместной деятельности. В данном случае совместная деятельность понимается как организованная система совместной активности индивидов, направленная на производство материальных и духовных объектов.
2. Социальная психология личности. В отличие от психологии личности, социальную психологию интересуют особенности проявления и формирования личности в различных общностях людей. Личность при этом рассматривается как системное качество, которое приобретает индивид, взаимодействуя с социальным окружением.
3. Психология межличностных отношений. Данный раздел социальной психологии посвящен анализу психологических характеристик взаимоотношений между субъектами (проявление симпатии/антипатии, совместимости, срабатываемости).
4. Психология социальных групп. Особое место в социальной психологии занимает проблема больших и малых групп. Исследователей интересуют процессы возникновения, функционирования и развития различных групповых общностей, особенности влияния группы на личность и др.

Ключ к практическому заданию 2:

Согласно Ч. Кули, человеческая природа, которая проявляется в человеческой самости, есть процесс развития социальной группы.

Ч. Кули предложил теорию «зеркального Я», где главным ориентиром для самости является представление индивида о том, что о нем думают другие. Самость рассматривается как отражение мыслей других людей по поводу самого себя, т.е. самость – это образ личности о себе самой, создаваемый на основе осознания реакции других.

Самость состоит из 3-х компонентов:

1. представление о том, каким я кажусь другим людям;
2. представление об оценке, которую дает человек моему образу.
3. чувство гордости или унижения.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

- Поставьте себя на место конфликтующей стороны;
- Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;
- Не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;
- Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Можно предположить, что психолог мог провести анализ сложившейся ситуации примерно так: «Конфликт матери со школьными учителями спровоцировал Антон. Это говорит о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с ребятами в классе. Мать подлила масла в огонь, не разобравшись в ситуации, увеличив враждебность и недоверие сына к окружающим его в школе людям. Что вызвало отдачу, которая выразилась прохладным отношением ребят к Антону».

Общей целью родителя и учителя могло бы стать желание сплотить отношения Антона с классом.

Хороший результат может дать диалог учителя с Антоном и его мамой, который показал бы желание классного руководителя помочь мальчику. Важно, чтобы Антон сам захотел измениться. Хорошо поговорить с ребятами в классе, чтобы они пересмотрели свое отношение к мальчику, доверить им совместную ответственную работу, организовать внеклассные мероприятия, способствующие сплочению ребят.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Уклонение – избегание открытого конфликта, уход.

Конкуренция – активное противостояние в конфликте.

Уступчивость- приспособление к конфликту в ущерб собственным интересам.

Сотрудничество – совместный поиск решения конфликта.

Компромисс – поиск решения конфликта с учетом взаимных уступок.

ПРАКТИКУМ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СЕМЬЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Круглый стол. Педагог-психолог, классный руководитель, социальный педагог.

ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

Магистрант на выбор представляет одну из представленных психолого-педагогических технологий по коррекции гендерной идентификации подростка.

Консультативная беседа - это личностно-ориентированное общение, в котором осуществляется общая ориентировка в личностных особенностях и проблемах подростка, устанавливается и поддерживается партнерский стиль отношений (на равных), оказывается необходимая психологическая помощь в соответствии с потребностями, проблематикой и характером консультативной работы.

Групповой тренинг - это метод активного обучения для 2 человек и более, который предполагает пополнение существующего багажа знаний, развитие имеющихся умений и навыков в области коммуникации, а также их коррекцию. Формы, применяемые в ходе такого занятия, делятся на 2 крупные категории: 1) направленные на совершенствование социальных умений (ведение беседы, оптимальное решение конфликтов); 2) оттачивающие умение грамотно анализировать коммуникативные ситуации (адекватный самоанализ, анализ собеседника и группы дискутирующих).

Сюжетно-ролевые игры это - то форма интеллектуальной деятельности. Такую игру можно назвать практической деятельностью воображения и мышления, т. к. в ней подросток включается в прямую целенаправленную работу и творчество, в результате которой создаётся конкретный, предметный, измеримый «продукт» для собственного и коллективного дальнейшего использования.

Лекция – это систематическое, последовательное изложение учебного материала, какого-либо вопроса, темы, раздела, предмета, методов науки.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-8

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.04.03	История, теория и практика посреднической деятельности
Б1.О.02.02	Теория и практика аргументации
Б2.О.01(У)	Учебная практика. Научно-исследовательская работа.
Б2.О.04(П)	Производственная практика - 5. Научно-исследовательская работа. Преддипломная практика.
Б2.О.02(П)	Производственная практика - 1. Педагогическая практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-8

ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ключ к практическому заданию 1

Всего К. Томас выделил 5 способов регулирования конфликтов:

1) соперничество (конкуренция) - стремление добиться максимальной реализации собственных интересов, в т.ч. в ущерб другой стороне;

2) приспособление - принесение собственных интересов в жертву интересам другой стороны;

3) компромисс - достижение соглашения на основе взаимных уступок обеих сторон, поиска и реализации такого варианта, который снял бы противоречие;

4) избегание - отсутствие у стороны стремления как к кооперации, так и к достижению собственных целей;

5) сотрудничество - такой способ урегулирования конфликта, при котором участники конфликтной ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей их интересам.

Ключ к практическому заданию 2

Деятельность медиатора в вузе предполагает выполнение определенных задач:

- осознание природы противоречий и конфликтов между студентами;
- развитие у себя конструктивного отношения к студенческим конфликтам;
- овладение навыками неконфликтного общения в трудных жизненных ситуациях;
- умение анализировать возникающие проблемные ситуации;
- наличие навыков управления конфликтными ситуациями.
- умение прогнозировать возможные последствия развития студенческих конфликтов;
- умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты в студенческой группе;
- наличие навыков устранения негативных последствий студенческих конфликтов

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА АРГУМЕНТАЦИИ

1 вариант решения ситуации			2 вариант решения ситуации		
...			...		
Преимущества решения:	Риски решения:	Методы и формы	Преимущества решения:	Риски решения:	Методы и формы
Выводы:			Выводы:		

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ДПК-1

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен использовать знание основных методов искусственного интеллекта в последующей профессиональной деятельности

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
ФТД.В.01	Цифровые ресурсы и основы искусственного интеллекта в образовании

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ДПК-1

ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ И ОСНОВЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБРАЗОВАНИИ

Ключ к тесту:

Номер вопроса	1	2
Номер правильного ответа	1 – б, 2 – г, 3 – а, 4 – в.	1 – г, 2 – в, 3 – б, 4 – а.

Ключ к практическому заданию (примерный вариант):

Искусственный интеллект предоставляет различным группам общества (например, инвалидам, беженцам, тем, кто не посещает школы или живет в изолированных общинах) доступ к соответствующим возможностям обучения. Например, робототехника телеприсутствия позволяет учащимся с особыми потребностями посещать занятия из дома или из больницы, а также поддерживать непрерывность обучения в чрезвычайных ситуациях или кризисах. Таким образом, данная технология способна поддерживать инклюзивность и повсеместный доступ к образованию. Одним из важнейших плюсов использования ИИ является возможность совместного обучения в ситуациях, когда учащиеся физически не находятся в одном и том же месте, а также возможность персонализировать обучение различными способами.

Недостатками использования искусственного интеллекта в образовании является не знание возможностей и невозможность купить школам программные продукты и технические устройства для наиболее широкого использования всех технологий, например, технологий дополненной и виртуальной реальности.

Одним из вариантов решения данной проблемы является участие в грантах соответствующей тематики, которые дают возможность получить оборудование и программы для своей образовательной организации.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ДПК-2

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен анализировать причины появления и роста экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде и проводить их социально-правовую профилактику

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
ФТД.В.02	Социально-правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ДПК-2

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ ЭКСТРЕМИЗМА И ЗАВИСИМЫХ ФОРМ ПОВЕДЕНИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Ключ к тесту:

Номер вопроса	1	2	3	4	5
Номер правильного ответа	а	а	б	а	в

Ключ к практическому заданию:

Три этапа формирования экстремистского поведения: причинный, организационный и поведенческий.

Первый этап – причинный, этап формирования среды. Очевидно, антиобщественное, агрессивное, разрушительное поведение молодежи имеет свои причины. По мнению

психологов и социологов, оно вызывается, как правило, ощущением собственной ущербности, обделенности в чем-либо, имеющей социальные основания. Причины возникновения ощущения социальной обделенности могут иметь экономическую природу (резкое расслоение общества на бедных и богатых), идеологическую (разрушение идей патриотизма, девальвация духовных ценностей), психологическую (нереализованность, невозможность достигнуть своей цели – например, получить образование).

Второй этап – организационный, предполагает формальное и неформальное членство в организациях и движениях экстремистского толка. Все вышеназванные причины являются потенциальной возможностью формирования экстремистских настроений. Для того, чтобы данная потенциальная возможность проявилась в действительности, молодым людям со сходным ощущением обделенности необходимо объединиться. Возникают группы, объединенные общей идеей. Происходит формирование образа «врага».

Третий этап – поведенческий, на котором проявляются конкретные действия и поступки экстремистского толка. Молодые люди, объединенные общей экстремистской идеей, в основе которой лежит чувство социальной обделенности, вступают в открытый бой с «врагом», которого надо победить.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-4

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса для осуществления воспитательной работы

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.03.06	Формирование психологически комфортной среды образовательной организации
Б2.О.02(П)	Производственная практика - 1. Педагогическая практика.
Б1.О.03.02	Социальная психология
Б1.О.03.04	Возрастная психология и педагогика
Б1.О.03.05	Гендерная психология и педагогика
Б1.О.05.02	Разрешение конфликтов в системе образования

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-4

ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Тренинги на сплочение детей. Педагог-психолог, классный руководитель.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Наиболее существенные недостатки метода социометрии:

- а) невозможность выявления мотивов межличностных предпочтений или отвержений;
- б) высокая вероятность искажения результатов из-за неискренних ответов или психологической защиты;
- в) возможность использования лишь в группах, имеющих опыт группового взаимодействия.

ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

Метод воспитывающих ситуаций является методом косвенного воспитательного воздействия. Создание той или иной ситуации позволяет педагогу избежать назидательности, морализирования в процессе общения с детьми и предоставляет возможность самому ребенку занять субъективную позицию, получить многогранный социальный опыт. Примерами могут быть ситуации, в процессе которых ребенок ставится перед необходимостью решить какую-либо проблему, реально сделать нравственный выбор и совершить соответствующие поступки. Это может быть проблема нравственного выбора, проблема способа организации деятельности, проблема выбора социальной роли и др. Педагог умышленно создает лишь условия для возникновения ситуации. Когда в ситуации возникает проблема для ребенка и существуют условия для самостоятельного ее решения, создается возможность социальной пробы (испытания).

ГЕНДЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

Магистрант заполняет таблицу «Сравнительная характеристика совместного и раздельного обучения мальчиков и девочек»

№ п/п	Обучение	Плюсы	Минусы
1.	Совместное	<p>1. <i>Психологический фактор.</i> Необходимость соответствовать определенным стандартам в общении полов. Наличие противоположного пола добавляет разного рода эмоций.</p> <p>2. <i>Физиологический фактор.</i> В подростковом возрасте идет формирование нервной системы, отвечающей за эмоции и обработку информации. Девочки проходят его в среднем в 10-14 лет, а мальчики в 12-16, таким образом мальчикам и девочкам надо находить компромиссы в обучении и общении.</p> <p>3. <i>Матримониальный фактор.</i> Формирование навыков общения с противоположным полом и их практическое применение в учебном процессе, разрешении конфликтных ситуаций и сотрудничестве в школьной жизни.</p> <p>4. <i>Усвоение информации и обучение различным дисциплинам.</i> Несмотря на то, что точные («мальчиковые») и гуманитарные («девчачьи») науки преподаются одинаково для девочек и для мальчиков, эти дисциплины имеют определенные гендерные стереотипы, которые постоянно меняются.</p> <p>5. <i>Развитие мозга (неврологический фактор).</i> Разные сроки развития мозга и его отделов могут повлиять на сроки усвоения одного и того же материала мальчиками и девочками. Требуется гибкость в подаче материала и методах его усвоения.</p> <p>6. <i>Воспитание характера.</i> Дает возможность и мальчикам, и девочкам развиваться как гармоничные личности по законам гендерной модели современного общества.</p> <p>7. <i>Эмоциональный фактор.</i> Есть стандартное мнение: «мальчики никогда не плачут, а девочки сплетничают и плачут по каждому</p>	<p>1. <i>Социальный фактор.</i> Обучение является совместным, а общение идёт в соответствии с моделью существования современного общества.</p>

		поводу», что ограничивает и тех, и других. Воспитательный и образовательный процесс учитывают эмоциональное и психологическое развитие детей.	
2.	Раздельное	<p>1. <i>Психологический фактор</i>. Упор на учёбу, а не на общение с противоположным полом.</p> <p>2. <i>Физиологический фактор</i>. Девочки в среднем развиваются на 2 года быстрее, чем мальчики. Таким образом, раздельное обучение дает и мальчикам, и девочкам одинаковую возможность в усвоении учебного материала и в развитии спортивных навыков.</p> <p>3. <i>Матримониальный фактор</i>. Послешкольная жизнь достаточно насыщена общением с противоположным полом (кружки, факультативы, совместные мероприятия, организованные между собой школами раздельного обучения).</p> <p>4. <i>Усвоение информации и обучение различным дисциплинам</i>. Мальчики и девочки имеют возможность изучать и гуманитарные, и точные науки в зависимости от своих желаний и талантов, а не оглядываясь на гендерные стереотипы, а также принимать участие в спортивных командных видах спорта.</p> <p>5. <i>Развитие мозга (неврологический фактор)</i>. Мозг и его отделы, ответственные за обработку информации, у мальчиков и девочек развиваются в разные временные сроки и возрастные этапы. Раздельное обучение учитывает эту специфику.</p> <p>6. <i>Воспитание характера</i>. Дает возможность девочкам и мальчикам быть независимыми и развивать свой личностный потенциал вне зависимости от гендерных «стандартов».</p> <p>7. <i>Эмоциональный фактор</i>. Дает возможность мальчикам проявлять и контролировать свои эмоции, а девочкам не бояться осуждения или осмеяния. Таким образом, остается время на учебу, факультативы и кружки.</p>	1. <i>Социальный фактор</i> . Отсутствие общения мальчиков и/или девочек в школе во время учебного дня.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

- 1) Добровольности участия.
- 2) Конфиденциальности информации.
- 3) Равноправия сторон.
- 4) Нейтральности медиатора.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-5

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
--------	---------------------

Б1.О.01.01	Современные проблемы науки и образования
Б1.О.01.02	Методология и методы научного исследования
Б1.О.04.03	История, теория и практика посреднической деятельности
Б1.В.ДВ.01.01.01	Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики
Б1.В.ДВ.01.01.02	Лучшие практики медиации в образовательной организации
Б1.О.01.04	Научный семинар
Б2.О.04(П)	Производственная практика - 5. Научно-исследовательская работа. Преддипломная практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-5

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

1. Выходим на сайт ВАК РФ <https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>
2. Переходим в раздел «Документы»
https://vak.minobrnauki.gov.ru/adverts_list#tab=tab:advert~
3. 3. Выбираем отрасль «Педагогические науки»
https://vak.minobrnauki.gov.ru/adverts_list#tab=tab:advert~
4. Скачиваем автореферат
5. Переходим к тексту паспорта национального проекта «Образование»
<http://government.ru/projects/selection/741/35566/>
6. Скачиваем паспорт
7. Проводим анализ документов.

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

В содержании автореферата описывается:

- 1) общая характеристика исследования: актуальность, противоречия, проблема исследования, цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методы исследования, защищаемые положения.
- 2) общая структура исследования: теоретическая и экспериментальная часть, этапы исследования.
- 3) взаимосвязь защищаемых положений со структурой исследования, методами исследования.
- 4) взаимосвязь результатов исследования с гипотезой исследования

ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1) Объективные критерии, позволяющие рассматривать вмешательство посредника как успешное:

- завершение конфликта;
- снижение остроты конфликтного взаимодействия;
- переход от односторонних действий участников конфликта к попыткам совместного поиска решения проблемы;
- нормализация взаимоотношений оппонентов.

2) Важно ориентироваться также и на субъективные показатели, которые отражают степень удовлетворенности участников конфликта посредничеством. Для этого следует определить, считают ли конфликтующие стороны, что

- оказывая содействие переговорному процессу, посредник был объективен по отношению к оппонентам;
- без его усилий сторонам было бы сложно обойтись;
- достигнутые при помощи посредника результаты не являются навязанными, а, наоборот, представляют собой взаимоприемлемый итог

Оценивая степень успешности посредничества, необходимо учитывать, кроме того, оценки самого посредника и внешних наблюдателей.

Рассмотренные выше различные аспекты посредничества позволяют сделать следующий вывод. Деятельность посредника сопряжена с целым рядом проблем, трудностей, препятствий, которые ему необходимо преодолевать. При этом успех усилий посредника не всегда очевиден, его деятельность сама по себе еще не гарантирует разрешения конфликта, а иногда может вызвать эскалацию конфликтного противоборства. Однако сам факт привлечения посредника к урегулированию и разрешению конфликта означает стремление сторон найти выход, используя путь переговоров, и дает надежду на благополучный исход.

РОССИЙСКИЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ МЕДИАЦИИ, ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Компаративно-правовой анализ медиации в странах Европы и России

Характеристика правовой медиации	Европа	Россия
Добровольность	применяется как добровольная и доверительная процедура внесудебного разрешения споров	применяется только при волеизъявлении двух сторон и не может применяться, если споры затрагивают или могут затронуть интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы
Конфиденциальность	принимает на себя определенные обязательства по сохранению тайны	заносят в черный список, если нарушает это правило
Нейтральность медиатора	способствует спорящим сторонам достигнуть соглашения	привлекается сторонами в качестве посредника в урегулировании для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор является арбитром, не вправе занимать государственные должности, не может быть представителем какой-либо из сторон
Ответственность сторон за принятие решения	оценивает и определяет направление, в котором следует двигаться к соглашению. В медиации третья сторона лишь поддерживает вовлеченные в спор стороны в выработке самостоятельного решения	помогает найти решение, которое устроит стороны
Сотрудничество	не должен начинать работу или, начав процедуру медиации, не должен продолжать ее до раскрытия любых обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость или	не вправе предоставлять какой-либо стороне юридические консультации, делать без согласия сторон заявления по существу спора, участвовать в качестве медиатора в споре, где он

	вызвать конфликт интересов	выступает заинтересованной стороной, в том числе состоит с кем-либо в родственных связях
Равноправие сторон	побуждает стороны к высказыванию своего мнения на протяжении всего процесса медиации; обеспечивает всем участникам равных возможностей для высказывания своей точки зрения, позиции, интересов, мотивов и пожеланий. помогает разрешить спор по воле самих спорящих.	Помогает разрешить спор по воле самих спорящих.

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Существуют различные классификации примирительных процедур в зависимости от выбранного критерия. Так, они могут быть, как отмечает М.А. Рожкова, классифицированы следующим образом:

- в зависимости от участия в них третьего лица, не являющегося субъектом спорного правоотношения: на непосредственные переговоры и примирительные процедуры с участием нейтральных лиц (то есть лиц, не являющихся стороной или ее представителем и не имеющих интереса в предмете спора);
- по юридическому значению: на влекущие оставление искового заявления без рассмотрения либо перерыв в уже начавшемся судебном рассмотрении данного дела или не имеющие таких последствий;
- по категориям дел или видам споров;
- по характеру участников (между коммерческими организациями или иными юридическими лицами, с участием государственных и муниципальных органов, физических лиц или без такого участия);
- двусторонние и многосторонние;
- по спорам из частноправовых или публично-правовых отношений;
- досудебные или идущие в ходе судебного рассмотрения данного дела.

НАУЧНЫЙ СЕМИНАР

Ключ к практическому заданию 1.

Этапы исследовательской деятельности обучающихся:

1. Выбор направления исследования
2. Выбор темы исследования
3. Формулирование гипотезы
4. Планирование этапов работы
5. Сбор данных о предмете исследования
6. Проведение исследования
7. Оценка полученных результатов
8. Оформление работы

Ключ к практическому заданию 2.

Последовательность действий по организации конкурса исследовательских работ обучающихся (пример из личного опыта):

1. Анализ совокупности проводимых исследовательских работ, выбор направленности конкурса (пример из личного опыта).
2. Определение состава организационного комитета (пример из личного опыта).
3. Разработка информационного сопровождения конкурса (пример из личного опыта).
4. Прием заявок на конкурс (пример из личного опыта).
5. Рецензирование заявок (пример из личного опыта).
6. Разработка программы конференции (пример из личного опыта).
7. Проведение конференции (пример из личного опыта).
8. Подведение итогов конференции (пример из личного опыта).

Ключ к практическому заданию 3.

Структура работы может быть представлена следующим образом:

1. Титульный лист
2. Аннотация (что сделано, что нового получено)
3. Содержание (название глав и параграфов с указанием страниц)
4. Введение (обозначение проблемы, актуальность, практическая значимость исследования; определяются объект и предмет исследования; цель и задачи исследования; коротко перечисляются методы работы)
5. Главы основной части, в том числе и исследовательская часть (анализ научной литературы; выбор определенных методов и конкретных методик исследования; процедура исследования и ее этапы)
6. Выводы (интерпретация полученных результатов)
7. Заключение (краткий обзор выполненного исследования)
8. Список литературы
9. Приложения (таблицы, графики, справочники и др.)

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.03.03	Медиация как профилактика девиантного поведения
Б1.В.01	Практикум по медиации -1
Б1.В.ДВ.01.02.01	Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации
Б1.В.ДВ.01.02.02	Медиация в системе защиты прав и интересов семьи и детей
Б1.В.02	Практикум по медиации -2
Б2.О.03(П)	Производственная практика - 3. Педагогическая практика.
Б2.В.02(П)	Производственная практика - 4. Педагогическая практика.

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3

МЕДИАЦИЯ КАК ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Ключ к практическому заданию 1.

ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ. Процедура медиации является добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация - добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения. Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации. Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию личное дело каждого участника. Согласие с результатом процесса медиации также сугубо добровольно.

Ключ к практическому заданию 2.

Основной задачей экосистемной медиации является помощь семьям в адаптации к грядущим переменам и сохранении нормальных отношений с детьми. Эта модель также применяется в межкультурных конфликтах и спорах между людьми разных поколений.

Экосистемная медиация базируется на теории систем, позволяющей понять различные семейные структуры, отношения и модели поведения и помочь в восстановлении нарушенных отношений. Системный подход помогает медиаторам учесть более масштабные социальные и юридические аспекты сложившейся ситуации.

ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -1

Ключ к практическому заданию 1.

Можно предположить, что психолог мог провести анализ сложившейся ситуации примерно так: «Конфликт матери со школьными учителями спровоцировал Антон. Это говорит о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с ребятами в классе. Мать подлила масла в огонь, не разобравшись в ситуации, увеличив враждебность и недоверие сына к окружающим его в школе людям. Что вызвало отдачу, которая выразилась прохладным отношением ребят к Антону».

Общей целью родителя и учителя могло бы стать желание сплотить отношения Антона с классом.

Хороший результат может дать диалог учителя с Антоном и его мамой, который показал бы желание классного руководителя помочь мальчику. Важно, чтобы Антон сам захотел измениться. Хорошо поговорить с ребятами в классе, чтобы они пересмотрели свое отношение к мальчику, доверить им совместную ответственную работу, организовать внеклассные мероприятия, способствующие сплочению ребят.

Ключ к практическому заданию 2.

Проблемы в обучении ребенка обусловлены неадекватным поведением.

На основании анамнеза можно предположить: генетическую предрасположенность (ряд родственников по линии отца были людьми нервными, раздражительными с большими странностями в характере); медленное течение (с 6 лет мальчик стал постепенно меняться, у него появилось двигательное беспокойство, повышенная раздражительность, речевое возбуждение).

На основании клинических данных: постоянные симптомы - нелепые выходки, чудачество, гримасничанье и кривляние (установить с ним контакт почти невозможно в силу расстройства внимания. При обследовании выявилась «разорванность» мышления. В его речь неожиданно вплетаются непонятные и не связанные между собой фразы, неэмоционален, часто стоит один и гримасничает).

Но основании анамнеза и клинических данных следует провести беседу с родителями о наблюдении ребенка у детского психиатра.

Ключ к практическому заданию 3:

Подобное решение конфликта повлекло деструктивные изменения во взаимопонимании ученика и учителя.

Конструктивное решение проблемы могло выглядеть следующим образом. После того, как Оксана проигнорировала просьбу учителя прекратить мешать ребятам, педагог могла выйти из положения, отшутившись, сказав что-либо с ироничной улыбкой в адрес девочки, например, Оксана сегодня мало каши съела, дальность и точность броска у нее страдает, последняя бумажка так и не долетела до адресата. После этого спокойно продолжать вести урок дальше.

После урока можно было попробовать поговорить с девочкой, показать ей свое доброжелательное отношение, понимание, желание помочь. Неплохо побеседовать с родителями девочки, чтобы узнать возможную причину подобного поведения. Уделять девочке больше внимания, доверять ответственные поручения, оказывать помощь при выполнении заданий, поощрять ее действия похвалой - все это оказалось бы нелишним в процессе приведения конфликта к конструктивному итогу.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ И СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ ИЛИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Ключ к практическому заданию 1.

Возможные вопросы к ситуации

1. Какие сведения о ценностных ориентациях Саши вы получили из этой ситуации?
2. Какой стиль взаимоотношений между Сашей и учащимися класса?
3. Какой стиль взаимоотношений между Сашей и учителем просматривается в данной ситуации?
4. Что можно сказать о самооценке Саши?
5. Можно ли по этим зарисовкам определить линию поведения учителя?

Ключ к практическому заданию 2.

Дайте краткую характеристику конфликтам деятельности.

Конфликты деятельности возникают по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности математические, физические, экологические. Возникают между педагогом и учащимися и чаще всего проявляются в отказе учащегося выполнять учебное задание или связаны с плохим (недобросовестным) его выполнением. Это может происходить по различным причинам: утомление, трудность в усвоении учебного материала, а иногда неудачное замечание педагога вместо конкретной помощи при затруднениях в работе. Подобные конфликты чаще происходят с учащимися, испытывающими трудности в учебной деятельности, когда педагог ведет учебные занятия по своему предмету непродолжительное время, и отношения между ним и группой ограничиваются только учебной работой. В последнее время наблюдается увеличение числа таких конфликтов из-за того, что педагоги часто предъявляют завышенные требования к усвоению предмета, а оценки (отметки) используют как средство наказания тех, кто нарушает дисциплину или не выполняет предъявляемые требования. Эти ситуации часто становятся причиной ухода из учебных заведений разного уровня способных, самостоятельных и творчески мыслящих учащихся, а у остальных снижается интерес к познанию вообще.

МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

Ключ к практическому заданию 1.

Важнейшими причинами семейных конфликтов являются:

1. Ограничение активности, свободы действий и свободы самовыражения членов семьи;
2. Отклоняющееся (девиантное) поведение одного или нескольких членов семьи;
3. Наличие противоположно направленных интересов, устремлений, потребностей;
4. Авторитарный тип взаимоотношений в семье;
5. Наличие трудноразрешимых материальных проблем;
6. Вмешательство родственников;
7. Сексуальная дисгармония.

Ключ к практическому заданию 2.

Семья, как социальная общность, имеет периоды своего развития. Переход от одного периода к другому связан с появлением и проявлением более или менее заметных противоречий в отношениях супругов и других членов семьи. В связи с этим выделяют четыре кризисных периода в развитии семьи, а именно:

1. Первый кризисный период (брачный стаж менее 1 года) связан с адаптацией супругов друг к другу. Происходит выявление и согласование интересов, ценностей, установок супругов в волевой, интеллектуальной и эмоциональной сферах.

2. Второй кризисный период (брачный стаж 5-7 лет) связан с появлением детей, что вызывает перераспределение ролей, появление новых обязанностей у супругов. В связи с этим существенно ограничиваются возможности для профессионального роста, для реализации личных интересов. Возможны противоречия во взглядах супругов на воспитание ребенка.

3. Третий кризисный период (10-15 лет брака) связан с проявлением психологической усталости супругов. В этот период проявляется тяготение к новизне в отношениях и образе семьи.

4. Четвертый кризисный период (18-24 года брачного стажа) связан с перераспределением ролей в семье после взросления и ухода детей. Он проявляется в форме опустошенности, повышенной нервозности, ощущения не востребоваемости.

Учет кризисных периодов позволяет более рационально подойти к предупреждению и разрешению конфликтов в семье.

ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -2

Структура конфликта:

Конфликтная ситуация	Отсутствие согласия между двумя или более сторонами (ученицы 2го класса)
Оппоненты (субъекты) конфликта	Одноклассницы 8 лет: Лера, Наташа, Уля
Предмет конфликта	Борьба за лидерство
Образ конфликта	1. По действию - деструктивный (дисфункциональный) 2. По содержанию – реалистический (предметный) 3. По характеру участников - между личностью и группой и межгрупповой.
Инцидент	Противоборство лидеров
Конфликтное взаимодействие	- Непродуктивные, конкурентные отношения между одноклассницами - Отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям

	<ul style="list-style-type: none"> - Представление об оппоненте, как о «враге», его позиции - только как об отрицательной, а о своей позиции - как об исключительно положительной - Сокращение или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной - Убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы - Чувство обиды, неудовлетворённость, плохое настроение
Исход конфликта	По итогу, драка «стенка на стенку»

Логика деятельности медиатора в данном конфликте:

1. Определить, какие цели в конфликте преследуют конфликтующие. Зачем им надо конфликтовать? Нуждаются ли они в помощи или могут решить конфликт самостоятельно.

2. Перевести участников конфликта от общих суждений к конкретным фактам. Задавать уточняющие вопросы. Эти методы помогут им полнее понять ситуацию и уйти от излишних эмоций.

3. Задавать вопросы для выяснения мотива каждого из конфликтующих. Выяснив мотивы, выяснить пути решения конфликта.

4. Не принимать ни одну из сторон конфликта и решение за конфликтующих. Не критиковать и не выносить суждений на этом этапе.

5. Выслушать обе стороны и попросить высказаться, какое решение конфликта они видят, договориться о совместном процессе. Каждый участник конфликта должен согласиться сотрудничать в разрешении конфликта.

6. Выработать пути решений.

7. Достигнуть соглашения. Определить, что и как должно быть сделано, составить план и временные рамки. Убедиться, что ответственность за соглашение и действия лежит на сторонах конфликта и они это признают.

8. Приступить к реализации решения.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-2

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.05.03	Профессиональная этика в работе медиатора
Б1.О.03.02	Социальная психология
Б2.О.03(П)	Производственная практика - 3. Педагогическая практика.
Б1.О.04.01	Конфликтология
Б2.В.02(П)	Производственная практика - 4. Педагогическая практика.
Б1.О.05.02	Разрешение конфликтов в системе образования

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-2

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В РАБОТЕ МЕДИАТОРА

Магистрант, на своё усмотрение, вносит не менее 2х предложений по доработке Кодекса профессиональной этики медиатора.

Медиатор не вправе:

1. Совершать действий, которые могли бы причинить ущерб чести и достоинству профессии медиатора.
2. Допускать проявления антигуманного отношения к людям и невнимания к их законным интересам.
3. Умышленно вводить в заблуждение Клиента и\или другую сторону.
4. Использовать в личных целях или в интересах третьих лиц сведения, собранные в ходе профессиональной деятельности.
5. Привлекать клиентов обещанием исхода переговоров в их пользу.
6. Допускать высказывания, умаляющие честь и достоинство других участников переговоров, даже в случае их нетактичного поведения;
7. Принимать заказ, если его исполнение будет препятствовать исполнению другого, ранее принятого заказа.
8. Привлекать лиц, обращающихся к медиатору, путем занижения установленных тарифов более, чем на 20 процентов от средних на рынке медиативных услуг.
9. Допускать проявления разногласий со своими коллегами или критики в их адрес, в присутствии клиентов.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Наиболее существенные недостатки метода социометрии:

- а) невозможность выявления мотивов межличностных предпочтений или отвержений;
- б) высокая вероятность искажения результатов из-за неискренних ответов или психологической защиты;
- в) возможность использования лишь в группах, имеющих опыт группового взаимодействия.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

- «Петля понимания»
- Я-сообщение;
- активное слушание.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

руководитель службы школьной медиации, практикующие медиаторы – специалисты, медиатор-тренер, ко-медиаторы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-1

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен организовывать социально-педагогическую поддержку обучающихся в процессе социализации

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
--------	---------------------

Б1.О.03.06	Формирование психологически комфортной среды образовательной организации
Б1.О.03.03	Медиация как профилактика девиантного поведения
Б1.О.05.05	Практикум по взаимодействию с семьей обучающихся
Б1.В.ДВ.01.02.01	Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации
Б1.В.ДВ.01.02.02	Медиация в системе защиты прав и интересов семьи и детей
Б2.В.01(П)	Производственная практика - 2. Педагогическая практика.
Б1.О.03.01	Социальная педагогика

ОТВЕТЫ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-1

ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Мини-лекции, мастер-классы, беседы, круглые столы, оформление информационных стендов, выставка литературы, буклеты.

МЕДИАЦИЯ КАК ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Ключ к практическому заданию 1.

ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ. Процедура медиации является добровольной. Стороны никто не может заставить воспользоваться медиацией или хотя бы попытаться это сделать. Медиация - добровольный процесс, он основан на стремлении сторон достигнуть честного и справедливого соглашения. Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации. Выйти из процесса на любом этапе или продолжать медиацию личное дело каждого участника. Согласие с результатом процесса медиации также сугубо добровольно.

Ключ к практическому заданию 2.

Основной задачей экосистемной медиации является помощь семьям в адаптации к грядущим переменам и сохранении нормальных отношений с детьми. Эта модель также применяется в межкультурных конфликтах и спорах между людьми разных поколений.

Экосистемная медиация базируется на теории систем, позволяющей понять различные семейные структуры, отношения и модели поведения и помочь в восстановлении нарушенных отношений. Системный подход помогает медиаторам учесть более масштабные социальные и юридические аспекты сложившейся ситуации.

ПРАКТИКУМ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СЕМЬЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Ключ к практическому заданию 1:

Беседы, мастер-классы, тренинги, оформление информационных стендов, мини-лекции.

Ключ к практическому заданию 2.

Семья, образовательные организации, общественные и религиозные организации, учреждения культуры.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ И СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ ИЛИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Ключ к практическому заданию 1.

- оказывать такому ребенку постоянную психологическую поддержку и заботу, не акцентируя внимание на случившемся;
- возможно доверительно поговорить с ребенком.

Ключ к практическому заданию 2.

Какие мероприятия необходимо осуществить педагогу с данной семьей?

- проинформировать семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье;
- рассказать о развитии ребенка;
- дать педагогические советы по воспитанию детей;
- проконсультировать по вопросам семейного законодательства, вопросам межличностного взаимодействия в семье;
- информировать о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью;
- разъяснить родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

Ключ к практическому заданию 1.

Дж.Амирхан на основе факторного анализа разнообразных копинг-ответов на стресс выделил три группы копинг-стратегий: раз-решения проблем, поиска социальной поддержки и избегания:

- 1) стратегия разрешения проблем - активная поведенческая стратегия, когда человек старается использовать все свои личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного решения проблемы;
- 2) стратегия поиска социальной поддержки - активная поведенческая стратегия, при которой человек для эффективного решения проблемы обращается за помощью и поддержкой к окружающим: семье, друзьям, близким, значимым другим людям;
- 3) стратегия избегания - поведенческая стратегия, когда человек старается избежать контакта с окружающей его действительностью, уйти от решения проблем (пассивные способы избегания - уход в болезнь, употребление алкоголя, наркотиков; активный способ - суицид). Стратегия избегания - одна из ведущих поведенческих стратегий при формировании дезадаптивного, псевдосовладающего поведения. Она направлена на преодоление или снижение дистресса человеком, который находится на более низком уровне развития. Использование этой стратегии обусловлено недостаточностью развития личностно-средовых копинг-ресурсов и навыков активного разрешения проблем.

Ключ к практическому заданию 2.

Учитель может помогать детям следующим образом:

- помогать им структурировать свою учебную деятельность на уроке;

- предложить им использовать записки со списком дел;
- спросить, где ребенок обычно делает уроки и не мешают ли ему — в случае трудностей предложить ребенку делать задания в школе;
- предложить ребенку работать в группе;
- если ребенок не может написать сочинение, предложить ему нарисовать рисунок;
- посоветовать слушать успокаивающую музыку в конце дня;
- предоставить ребенку время для личного разговора;
- предложить прочитать соответствующие книги, помогающие справиться ребенку с его проблемами

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

Этапы (структура) социально-педагогической поддержки:

- Диагностический этап
- Поисковый этап
- Договорный
- Деятельностный этап
- Рефлексивный этап.